

Loket



De loket module is een hoeksteen van alle administratie en werking in je organisatie naar bezoekers toe. Zodra een formulier ingevuld wordt kan je dit automatisch laten toekennen aan bepaalde medewerkers ter behandeling. Deze persoon of groep krijgt dan een melding via email dat ze een nieuw ticket toegewezen hebben. Je kan tickets goedkeuren of afkeuren, afhankelijk van de instellingen in deze module voor dat formulier. Medewerkers kunnen ook extra relevante informatie toevoegen aan het ticket voor een vlotte afhandeling.

Deze tickets volgen een validatieflow voor hun verwerking en je kan dus instellen dat er verschillende goedkeuringen nodig zijn voor bepaalde vragen, alvorens deze verwerkt kunnen worden. Voor zij die graag een aparte reporting in Excel hebben kunnen deze aanvragen ook gewoon exporteren, zeer handig bijvoorbeeld wanneer je een event hebt en aanwezig wilt afvinken. Tegen een meerprijs kan een koppeling gemaakt worden met je eigen ticketsysteem, mocht je hierover beschikken.

Contact

- Serviceteam

Corda Campus - Gebouw I

Kempische steenweg 311 bus 6.02
3500 Hasselt

-  +32 11 301 436
-  public@tobania.be
- <https://public.tobania.be/>

Openingsuren

Vandaag gesloten
Morgen gesloten
[Alle informatie](#)