

Mijn Burgerprofiel



Infosessie Tobania webinar 27 okt 2020

Siri Craen



Vlaanderen
is verbonden

INFORMATIE
VLAANDEREN



Tobania en Mijn Burgerprofiel

Meer weten?



- 27 oktober 13-14.30h webinar met demo en extra info over:
 - Koppeling Tobania producten aan Mijn Burgerprofiel:
 - Toevoegen global header op jouw url
 - Meldingen van jouw gemeente naar burgers via Mijn Burgerprofiel en eGo platform
 - Jouw dossierstatussen bij de burger en e-loketondernemer.be via Mijn Burgerprofiel en eGo platform
 - Praktische informatie
 - Prijs
 - Planning
 - Hoe dit opstarten in jouw gemeente
- Schrijf nu al in via de chat!

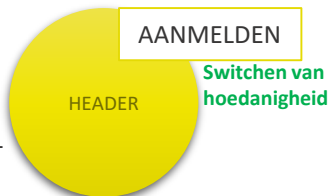
Interactie met gebruikers
kan via deze modules
voorbeeld: dossier bij een bestuur

Stap 1 aanvraag

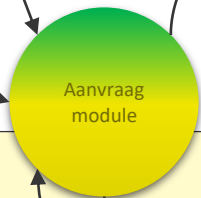


BURGER

FRONT
MIJN BURGERPROFIEL

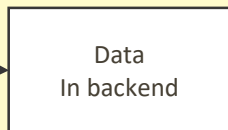


Switchen van
hoedanigheid

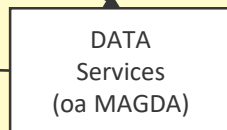


e_-Go platform

Proces
stappen



Voorgevuld
simulaties



AANMELDEN

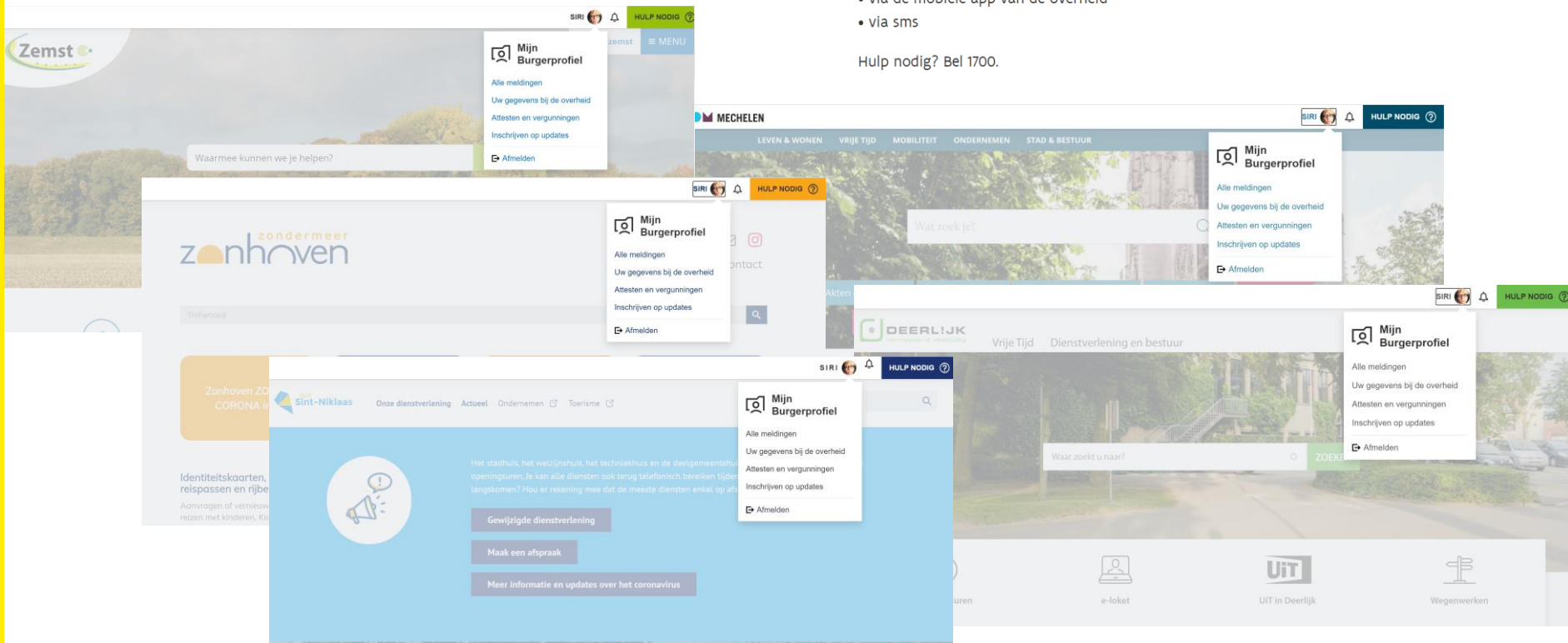
Hoe werkt het?



Je vindt bovenaan de overheidswebsites (bv www.vlaanderen.be) een balk waar je kan aanmelden. Dat kan op verschillende manieren:

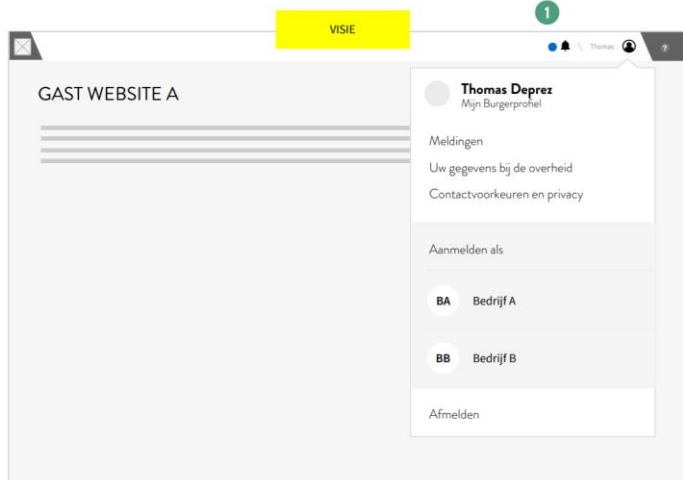
- met je eID
- via de Itsme®-app
- via de mobiele app van de overheid
- via sms

Hulp nodig? Bel 1700.

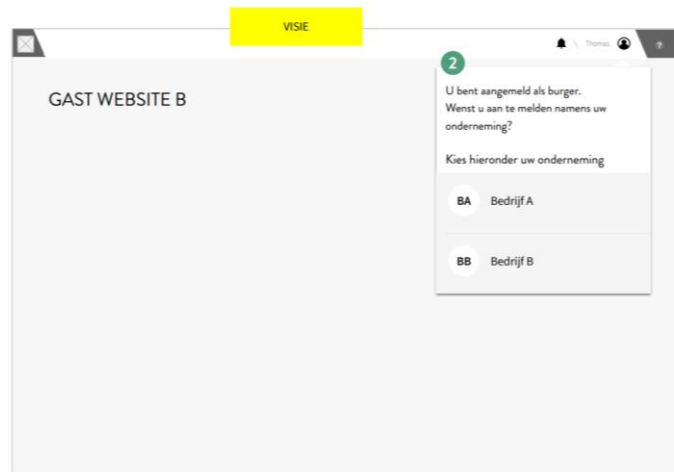


NIEUW

SWITCHEN VAN
HOEDANIGHEID



Burger is aangemeld als 'burger' in de header

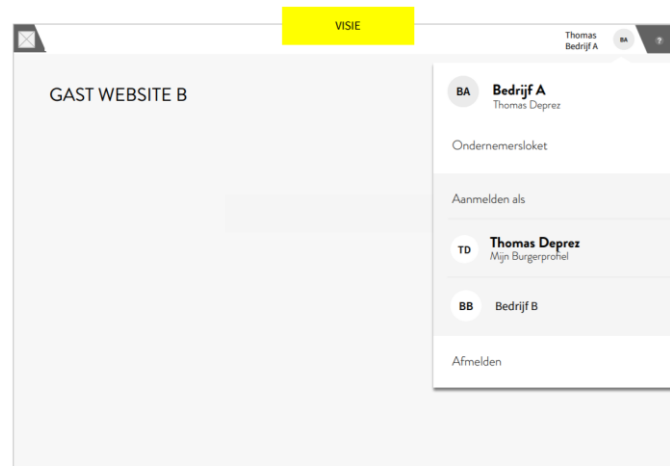


Burger navigeert naar site van Agentschap Innoveren en Ondernemen. Een melding verschijnt om de burger toe te laten van hoedanigheid te wisselen

Aanmelden als

- Burger
- Ondernemer
- Ambtenaar
- Onderwijzend personeel
- ...

Vlotte switch tussen Mijn Burgerprofiel (Informatie Vlaanderen) en het e-loket voor ondernemers (Vlaio)



Burger is aangemeld namens zijn onderneming A

NIEUW

SWITCHEN VAN
HOEDANIGHEID

EIGEN PROFIEL

The screenshot shows the website for Stad Kortrijk. At the top right, there is a user profile for 'THOMAS STAD KORTRIJK' with a notification bell icon and a red 'HULP NODIG' button. Below this is a dropdown menu with options: 'Stad Kortrijk', 'Mijn Kortrijk', 'Mijn Burgerprofiel', 'Wisselen van account', and 'Afmelden'. The main header features a search bar with the text 'Waar zoekt u naar?' and a red 'ZOEKEN' button. Below the search bar is a navigation bar with a user profile for 'THOMAS' and another 'HULP NODIG' button. The main content area is a grid of four service tiles: 'Openingsuren' (clock icon), 'Op afspraak' (calendar icon), 'Duizend vragen, één adres' (number '1777'), and 'Thuisloket' (eye icon). Below these tiles are four purple icons representing different services.

NIEUW
vanaf januari

AANVRAAG
MODULE



Formulieren

The screenshot shows the Vlaanderen government portal interface. At the top, the user is identified as 'Roosje Doorn' with a profile picture and a 'Nieuwe aanvraag' button. A navigation bar contains icons for 'MELDINGEN', 'DOCUMENTEN', 'AANVRAGEN', 'ATTESTEN', 'U & UW GEZIN', 'WOONST & VASTGOED', 'WERK', 'VOORDELEN & BELASTINGEN', 'MOBILITEIT', 'ONDERWIJS', and 'HINDER IN UW BUURT'. The main content area is titled 'Dienstverlening aanvragen' and features a search bar labeled 'DOORZOEK DIENSTVERLENING' with the placeholder text 'Zoek op naam'. Below the search bar, there is a 'VERFIJN RESULTAAT' section with four 'Filter' options. The search results show '28 resultaten' and a list of services, including 'Schadevergoeding Vlaams Rampenfonds', 'Verzekering Gewaarborgd Wonen' (highlighted with a blue background), 'Huurpremie', 'Vervoer op maat', and 'Naam van de dienstverlening' (repeated three times).



SIRI CRAEN
MIJN BURGERPROFIEL

Meldingen Documenten Attesten en vergunningen Uw gegevens In uw buurt

CONTACT VOORKEUR

Inschrijven op updates en contactvoorkeuren [Externe toepassingen](#)

Inschrijven op updates en contactvoorkeuren

Vlaamse updates over coronamaatregelen siri.craen@vlaanderen.be
agentschap informatie Vlaanderen

Ontvang updates over nieuwe maatregelen die de Vlaamse overheid neemt door de coronacrisis, zoals nieuwe premies, tegemoetkomingen, aangepaste openingsuren of gewijzigde procedures.

Ja, ik wil e-mails ontvangen in het kader van Vlaamse updates over coronamaatregelen.

E-mailadres

[Wijzigingen opslaan](#)

Updates van Mijn Burgerprofiel siri.craen@vlaanderen.be
agentschap Informatie Vlaanderen

Via de updates van Mijn Burgerprofiel kunt u op de hoogte blijven van nieuwe functionaliteiten en aangesloten diensten binnen Mijn Burgerprofiel.

Ja, ik wil e-mails ontvangen in het kader van Updates van Mijn Burgerprofiel.

E-mailadres

[Wijzigingen opslaan](#)

Overheidsdocumenten (eBox) siri.craen@vlaanderen.be
agentschap Informatie Vlaanderen

Lees uw Overheidsdocumenten (eBox) in Mijn Burgerprofiel en blijf op de hoogte wanneer u een nieuw document ontvangt.

Ja, ik wil e-mails ontvangen in het kader van Overheidsdocumenten (eBox).

[Wijzigingen opslaan](#)

Stap 2 dossieropvolging



BURGER

FRONT
MIJN BURGERPROFIEL

AANMELDEN

Switchen van
hoedanigheid

HEADER

Product
Informatie
Vlaanderen.be

Aanvraag
module

Contact
voorkeur

Actieve
Notificaties
(mail)

Passieve
notificaties

Status
dossier

Formulier
Bijkomende
vragen

eBox

verwijzing



PARTNER
APPLICATIE

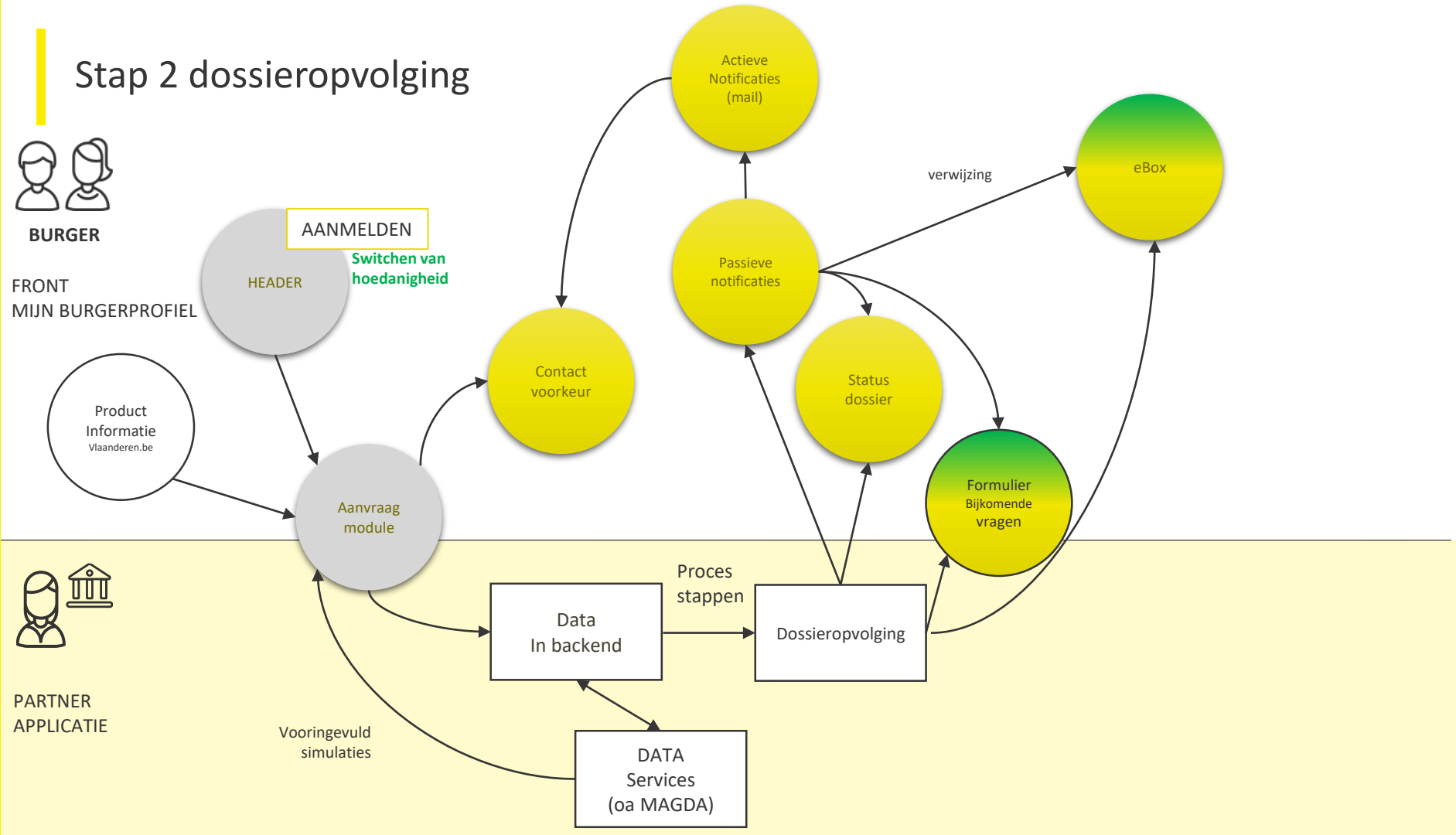
Data
In backend

Proces
stappen

Dossieropvolging

Voorgevuld
simulaties

DATA
Services
(oa MAGDA)



STATUS DOSSIER

Vlaanderen

THOMAS
MIJN BURGERPROFIEL

HULP NODIG

THOMAS DEPREZ
MIJN BURGERPROFIEL

Meldingen Documenten Attesten en vergunningen Uw gegevens In uw buurt

Studietoelage 2018 - 2019 voor Broos Deprez

Dossiernummer: ST2017.00001_Basis&SecundairOnderwijs

[Naar het loket](#)

30 mei **Beslissing Studietoelage**
De studietoelage voor Broos Deprez werd toegekend.
[Naar uw dossier Studietoelage](#)

OUDERE MELDINGEN

24 sep **Statuswijziging: Behandeling**
Uw aanvraag is in behandeling genomen. Uw dossierbeheerder is Johan Peeters.
[Naar uw dossier Studietoelage](#)

10 dec **Documenten tekenen voor 21.12.2018**
Om uw dossier te kunnen finaliseren, moet u nog een aantal documenten ondertekenen. De te ondertekenen documenten bevinden zich in uw dossier.
[Naar uw dossier Studietoelage](#)

31 aug **Bevestiging van uw aanvraag**
We hebben uw aanvraag Studietoelage Broos Deprez ontvangen.

PASSIEVE
NOTIFICATIE



Melding indien
aangemeld in
Mijn Burgerprofiel
(via “het belletje”)

The screenshot shows the 'Mijn Burgerprofiel' page for Thomas Deprez. The header includes the logo of Flanders, the name 'THOMAS DEPREZ MIJN BURGERPROFIEL', and a notification bell icon with a '2' badge. A 'HULP NODIG' button is also visible. The main content area is titled 'Meldingen' and features a checkbox for 'Verberg Vlaamse updates over coronamaatregelen'. Below this, several notification cards are displayed, including 'De status van uw studietoelage is gewijzigd', 'Uw renovatiepremie is gedeeltelijk toegekend omdat u niet aan alle ...', and 'Actie vereist in uw dossier Studietoelagen'. A dropdown menu is open over the notification bell, listing the same notifications in a compact view, with the 'Actie vereist voor betaling van uw' notification highlighted in yellow.

Vlaanderen

THOMAS DEPREZ
MIJN BURGERPROFIEL

HULP NODIG

Meldingen

Meldingen

Verberg Vlaamse updates over coronamaatregelen

De status van uw studietoelage is gewijzigd
Studietoelagen
Vandaag om 17:34

Uw renovatiepremie is gedeeltelijk toegekend omdat u niet aan alle ...
Wonen-Antwerpen
23 juni 2020

Mypension - Aanvullend pensioen 2019.pdf
Sigedis vzw
24 mei 2020

Actie vereist voor betaling van uw
> Bekijk alle meldingen

Actie vereist in uw dossier Studietoelagen
Studietoelagen
23 april 2020

Actie vereist voor betaling van uw verkeersbelasting: 21 juli 2020
VLABEL
13 april 2020

Uw melding bij 1777 is goed geregistreerd
Stad Kortrijk
10 januari 2020

ACTIEVE
NOTIFICATIE



VIA E-MAIL

Aanvraag compensatiepremie kan vanaf 5 mei Inbox X



Vlaamse overheid <noreply@burgerprofiel.vlaanderen.be>
aan mij ▾

5 mei 2020 11:45 (2 dagen geleden)



AANVRAAG COMPENSATIEPREMIE KAN VANAF 5 MEI

Vlaamse updates coronamaatregelen

Beste

Vanaf 5 mei kunnen ondernemingen hun aanvraag indienen voor de compensatiepremie. De compensatiepremie is een eenmalige premie voor ondernemingen die niet verplicht werden om te sluiten, maar een zware omzetsdaling hebben geleden die het gevolg zijn van de genomen coronamaatregelen.

[Lees meer](#)



Dit is een officiële e-mail van de Vlaamse overheid

U ontvangt deze e-mail van Vlaamse overheid in het kader van Vlaamse updates over coronamaatregelen.

In Mijn Burgerprofiel kunt u [uw contactvoorkeuren beheren of uitschrijven](#) (aanmelden met eID of een andere digitale sleutel).

Agentschap Informatie Vlaanderen · Herman Teirlinck gebouw · Havenlaan 88 · 1000 Brussel · België

eBox



documenten
kan je lezen in
Mijn Burgerprofiel

The screenshot shows the 'Mijn Burgerprofiel' interface for Thomas Deprez. The top navigation bar includes 'Meldingen', 'Documenten' (highlighted), 'Attesten en vergunningen', 'Uw gegevens', and 'In uw buurt'. The main content area is titled 'Documenten (eBox)' and displays 12 search results. A filter section on the left allows selection by 'PUBLICATIEDATUM' (2020 (12), 2019 (3), 2018 en ouder (1)) and a 'Toon alle documenten' option. The first result is 'Nieuw aanslagbiljet van de FOD Financiën', which includes a 'Download document' button and a link to 'Aanslagbiljet 2019.pdf'. Below this, there are links for 'Contact' and 'FOD Financiën'. The second result is 'Mijn aanvullend pensioen - samenvatting 2019.pdf', and the third is '79122812345 - Pensioenfiche 2019 - 2001-0006-0000-0025-0124.pdf'. The top right of the page shows the user's name 'THOMAS MIJN BURGERPROFIEL' and a 'HULP NODIG' button.

NOTIFICATIES eBox

The screenshot displays the eBox notification interface for a user named Thomas Deprez. The interface is divided into three main sections: a notification list, a detail view for a document, and a detail view for a contact.

Top Bar: The user's name "Thomas Deprez" is displayed in a yellow header. Below it, there are three navigation icons: "MELDINGEN" (Notifications), "DOCUMENTEN" (Documents), and "ATTESTEN" (Certificates).

Notification List: The section is titled "Meldingen". It contains a notification card with the following details:

- Sender: FOD Financiën
- Date: 18 november 2019
- Subject: U hebt een nieuw eBox document

Document Detail View (Left): This view shows the details of the document received from FOD Financiën.

- Title: U hebt een nieuw eBox document
- Text: Bekijk uw eBox document in Mijn Burgerprofiel
- Action: Naar Mijn Burgerprofiel
- Footer: Agentschap Wonen-Vlaanderen, 18 september 2019

Contact Detail View (Right): This view shows the details of the contact from FOD Financiën.

- Title: U hebt een nieuw eBox document
- Text: Nieuw aanslagbiljet van de FOD Financiën
- Fields: [sender ID], [application ID]
- Action: Naar Mijn Burgerprofiel
- Section: Contact
- Link: [FOD Financiën](#)
- Footer: Mijn Burgerprofiel, 20 juni 2019

Yellow Callouts: Two yellow boxes highlight specific information in the detail views:

- One callout points to the text "Minimale info ingevuld door afzender" (Minimal information filled in by sender) in the document detail view.
- Another callout points to the text "Volledige info ingevuld door afzender" (Complete information filled in by sender) in the contact detail view.

Stap 3 dossier is beslist



BURGER

FRONT
MIJN BURGERPROFIEL

AANMELDEN

Switchen van
hoedanigheid

HEADER

Product
Informatie
Vlaanderen.be

Aanvraag
module

Contact
voorkeur

Actieve
Notificaties
(mail)

Passieve
notificaties

Status
dossier

Formulier
Bijkomende
vragen

eBox

Attest
vergunning



PARTNER
APPLICATIE

Voorgevuld
simulaties

Data
In backend

Proces
stappen

Dossieropvolging

Dossier-output
(vergunning,
attest,...)

DATA
Services
(oa MAGDA)

verwijzing

**THOMAS DEPREZ**
MIJN BURGERPROFIEL

Meldingen

Documenten

Attesten en vergunningen

Uw gegevens

In uw buurt

ATTESTEN
&
VERGUNNINGEN

Attesten & vergunningen

Mijn Burgerprofiel is een groeitraject. Vandaag kunt u hier al een aantal attesten downloaden. Voor andere attesten wordt u doorverwezen naar de website van de bevoegde overheid. De attesten die u kunt downloaden zijn kosteloos en rechtsgeldig.

SOORT ATTEST

- Attesten burgerlijke stand (25)
- Fiscale attesten (1)
- Vergunningen (1)
- Toon alle attesten (27)

CATEGORIE

- U & uw gezin (24)
- Voordelen & Belastingen (1)
- Vrije tijd (1)
- Strafregister (1)
- Toon alle attesten (27)

We vonden 27 resultaten

^ Attest van gezinssamenstelling

Attesten burgerlijke stand

Over wie vraagt u dit attest op?

- uzelf
- iemand anders

Een attest gezinssamenstelling vermeldt alle personen die op uw adres wonen op het ogenblik van de aanvraag. Dit kunnen ouders, kinderen, broers, zussen, maar ook andere inwonenden zijn.

[Meer informatie over dit attest](#)**^ Attest van hoofdverblijfplaats**

Attesten burgerlijke stand

Stap 4 dossier is afgehandeld



BURGER

FRONT
MIJN BURGERPROFIEL

AANMELDEN

Switchen van
hoedanigheid

HEADER



Aanvraag
module

Contact
voorkeur

Passieve
notificaties

Actieve
Notificaties
(mail)

Status
dossier

Formulier
Bijkomende
vragen

verwijzing

eBox

Attest
vergunning

Terug-
melding

Wat weet
de
overheid
over mij?



PARTNER
APPLICATIE

Voorgevuld
simulaties

Data
In backend

Proces
stappen

Dossieropvolging

Dossier-output
(vergunning,
attest,...)

DATA
Services
(oa MAGDA)



THOMAS DEPRez MIJN BURGERPROFIEL

Meldingen

Documenten

Attesten en vergunningen

Uw gegevens

In uw buurt

Uw gegevens bij de overheid

Dit overzicht toont de gegevens die de overheid van u kent, opgedeeld per thema. Vandaag worden nog niet alle gegevens in Mijn Burgerprofiel getoond. Mijn Burgerprofiel is een groeitraject en zal op termijn steeds meer gegevens bevatten.

Persoonlijke gegevens



Thomas Deprez

[Roepnaam ingeven](#)

OP DEZE PAGINA

Persoonlijke gegevens

[Groeipakket](#)

[Werk](#)

[Onderwijs](#)

TERUGMELDING

Meld een probleem



Koken

centrum voor volwassenenonderwijs KISP - Gent | Volwassenen onderwijs

Bewijs

Duid de informatie aan die niet correct is.

Uitreikingsdatum: 2015-06-16 [wijzigen](#)

Omschrijving bewijs: Basis koken [wijzigen](#)

Bewijs type: deelcertificaat [wijzigen](#)

Opmerkingen:

Bijlagen:

 [Bijlage toevoegen](#)

Sleep de bijlage naar hier om ze toe te voegen.

Houd me op de hoogte van de status van mijn melding

E-mailadres:

carolien.willen@vlaanderen.be

Melding verzenden

[Annuleren](#)

Ik doe mee!
Hoe pak ik het aan?

Stappenplan



- <https://overheid.vlaanderen.be/informatie-vlaanderen/ontdek-onze-producten-en-diensten/hoe-uw-overheidsdienst-bij-mijn>
- Zelfde 7 logische stappen per module
- “Pick and shop”: meerdere parallelle trajecten zijn mogelijk
- Doorlooptijd hangt af van module:
 - Mijn Burgerprofiel header op jouw URL: 6 weken
 - Notificaties: 6 weken - 3 maanden
 - Dossierstatusinformatie: 6 weken - 6 maanden
 - Attesten en vergunningen: 4 weken
- “Pick and shop”: verder uitbouwen is mogelijk, lage instapdrempel

Productpagina Mijn Burgerprofiel



- Algemene informatie
- Filmpje Roosje Doorn
- Evolutie uitbreidingen en aansluitingen
- Hoe aansluiten
- Technische documentatie
- Handleidingen

<https://overheid.vlaanderen.be/informatie-vlaanderen/producten-diensten/mijn-burgerprofiel-0>

Tobania klanten



- **Doel = snel & efficiënt aansluiten**
 - Via waves
 - 5 klanten per maand
 - In bulk aansluitingsprocedures dooropen
- **Je krijgt mail met link om je interesse aan te geven**
 - Welke integratie
 - Welke timing/wave je wil aansluiten
 - Of je modelnota voor college wil ontvangen van AIV

Questions?



Stel je vragen!

Bedankt!

helpdesk.mijnburgerprofiel@vlaanderen.be