



Serviceteam

U kan het serviceteam op volgende manieren bereiken:

- Jira
- Telefonisch
- Mail



Tobania is enkel gesloten op Belgische feestdagen.

Opgelet. Sinds 2018 gaan de service/project managers de taak overnemen van de servicedesk/helpdesk. We zijn nu rechtstreeks uw contactpunt met een gezamenlijk email en telefoonnummer.

Voor elke melding gaat altijd een Jira ticket gemaakt worden. Dit zodat we tijd kunnen loggen per ticket en dat jij hier een duidelijkheid over hebt.

Telefoon en mail kan u terugvinden in het blokje rechts of onder deze pagina.
Jira kan u via onderstaande link terugvinden.



[Jira servicedesk](#)

👥 Wie is wie?

	Naam	Tel	E-mail
	Jonas Windmolders (Service Manager)		

🕒 Openingsuren

Maandag	van 09:00 tot 17:00
Dinsdag	van 09:00 tot 17:00
Woensdag	van 09:00 tot 17:00
Donderdag	van 09:00 tot 17:00
Vrijdag	van 09:00 tot 17:00
Zaterdag	gesloten
Zondag	gesloten

↳ Volgende week

Maandag 7-04-2025	van 09:00 tot 17:00
Dinsdag 8-04-2025	van 09:00 tot 17:00
Woensdag 9-04-2025	van 09:00 tot 17:00
Donderdag 10-04-2025	van 09:00 tot 17:00
Vrijdag 11-04-2025	van 09:00 tot 17:00
Zaterdag 12-04-2025	gesloten
Zondag 13-04-2025	gesloten

⊗ Sluitingsdagen

Kerstmis donderdag 25 december 2025



Nieuwjaar donderdag 1 januari 2026



📍 Waar kan je ons bereiken?

• Corda Campus - Gebouw I

Kempische steenweg 311 bus 6.02
3500 Hasselt

-  +32 11 301 436
-  public@tobania.be
- <https://public.tobania.be/>

